

SI ES VÍCTIMA DE UNA ESTAFA

- ⇒ Llame al departamento local de policía e informe el delito. No sienta vergüenza. No es raro que la víctima vuelva a ser elegida para otra estafa.
- ⇒ Alerta a los vecinos y organizaciones de la comunidad sobre la presencia de bribones en su zona.
- ⇒ Contacte la **Junta de Protección al Consumidor del Estado de Nueva York**, a la Fiscalía General del Estado de Nueva York y a la agencia local del consumidor para que puedan alertar a otras personas y ofrecer ayuda.
- ⇒ Lleve un registro de sus pérdidas económicas en caso de que haya un juicio y se ordene la restitución de bienes.
- ⇒ Consulte sobre compensación para víctimas de delitos con la Oficina de Víctimas de Delitos del Estado de Nueva York (CVB) sobre los gastos incurridos por servicios de asesoramiento financiero. Contacte al CVB llamando al 1-800-247-8035 (TTY: 1-888-289-9747).

Para más información contacte:



La Junta de Protección al Consumidor del Estado de Nueva York

Protejiendo y Educando al Consumidor

1-800-697-1220

nysconsumer.gov

David A. Paterson
Gobernador

Mindy Bockstein
Presidente y Director Ejecutivo

7/2008

LOS “GRANDES NEGOCIOS” DE LOS ESTAFADORES

Guía para consumidores de la tercera edad



- ◆ *Preste atención a las señales de alerta*
- ◆ *Esté preparado y evite que los demás saquen ventaja de usted y de su dinero*
- ◆ *Manténgase informado y en control*

**La Junta de Protección al Consumidor
del Estado de Nueva York**

1-800-697-1220
nysconsumer.gov

Armas psicológicas del fraude

El fraude se basa en manipular las emociones y la confianza del consumidor para lograr que éste se comprometa a realizar una operación.

- ⇒ **Reciprocidad**: los comerciantes muchas veces le hacen pensar que le están ofreciendo algo especial que lo obliga a usted a devolver el favor.
- ⇒ **Seguir al rebaño**: en muchas publicidades se muestran testimonios de personas que han comprado el producto o pagado por los servicios.
- ⇒ **La mentalidad de la escasez**: los estafadores hacen hincapié en que el producto escasea y por lo tanto es valioso. Muchas veces le dicen que si no se decide rápidamente, perderá una gran oportunidad.
- ⇒ **Figura de autoridad**: otra técnica empleada es el uso de la figura de autoridad. Así, cuando las personas que hacen telemarketing llaman a su casa pidiendo dinero para ayudar a los bomberos o a la policía local, usted se siente más propenso a colaborar.
- ⇒ **Familiaridad**: una táctica común es establecer rápidamente una relación de confianza con el cliente para que éste adquiera el producto. De esta forma, el estafador finge tener cosas en común con el usuario.
- ⇒ **Contraste**: el concepto de que usted debe comprar el producto porque ha bajado de precio, debido a que, en contraste con el precio habitual, el usuario está haciendo un negocio y ahorrando dinero.
- ⇒ **Un argumento a medida**: por lo general, los estafadores adecuan el discurso de venta según la persona a la que se dirigen. Tratan de obtener la mayor cantidad posible de información sobre la víctima y luego eligen la oferta, las tretas y tácticas psicológicas adecuadas para cometer el delito.

✓ ***La estafa del dos por uno*** que ofrece dos pasajes en avión por el precio de uno, cuando el costo del aéreo de un pasajero es igual al costo de dos pasajes separados.

RECOMENDACIONES SOBRE CÓMO PROTEGERSE

Proteja su privacidad - No dé datos personales por teléfono, especialmente su número de Seguro Social. No revele información financiera fuera de su círculo familiar íntimo y de asesores.

Pida siempre identificación - No permita el ingreso de personas extrañas a su hogar; pida siempre la identificación antes de dejar ingresar a cualquier persona de servicios con la que se haya comunicado previamente. Informe a la policía la presencia de vendedores sospechosos.

Limite la cantidad de efectivo que tiene en casa. No deje que nadie lo lleve al banco a retirar dinero para pagar servicios.

Revise cuidadosamente todos los contratos antes de firmar. Revise también los resúmenes de banco y de tarjetas de crédito, informes de acciones y prospectos de inversiones. Revise dos veces las facturas de compras para asegurarse de que no le cobren de más.

Haga preguntas - No tenga miedo de consultar con un amigo de confianza, un asesor financiero, abogado o familiar y pedir ayuda cuando tenga que hacer compras por más de \$100 o firmar contratos. Comuníquese con el **Better Business Bureau**) y/o la **Junta de Protección al Consumidor del Estado de Nueva York** si tiene preguntas o inquietudes.

- ✓ Asegúrese de que todo lo prometido quede escrito, incluido el alcance del proyecto, costos, cronograma de pagos, fecha de inicio y fecha esperada de finalización. Revise cuidadosamente el contrato ya que tiene 3 días para cancelarlo.
- ✓ No pague la totalidad del trabajo por anticipado.
- ✓ No firme el certificado de final de obra hasta que ésta no esté terminada a su entera satisfacción.
- ✓ Tenga cuidado con los contratistas que le ofrecen préstamos caros en combinación con servicios de construcción.
- ✓ Guarde todas las boletas, recibos y otros papeles.

Para más información, pida una copia de “Reformas sin dolores de cabeza” de la Junta de Protección al Consumidor del Estado de Nueva York.

ESTAFAS CON VIAJES

La estafa: una persona llama para ofrecerle una oferta increíble de vacaciones si paga en el momento por teléfono con tarjeta de crédito.

La verdad: pida datos primero y no ceda a la táctica de presionar que tiene el vendedor.

Esté atento a lo siguiente cuando busque bajos costos en viajes:

- ✓ **Correos** que le anuncien que ha sido elegido para un viaje gratis, especialmente si no ha participado en ningún concurso.
- ✓ **Publicidades** que ofrecen precios de oferta o viajes con “descuento” si concurre a una presentación de propiedades compartidas.
- ✓ **Clubes de viajeros** que cobran una tarifa inicial para participar y obtener descuentos. Hay muchos clubes legales así que investigue antes de firmar en la línea de puntos...

ESTAFAS CON APUESTAS y LOTERÍAS

La estafa: una carta o llamada telefónica que le informa que ha ganado mucho dinero. Pero no puede cobrar hasta que no paga un “impuesto” o compra un producto.

La verdad: si usted gana con las apuestas o la lotería, ellos le pagan a usted; usted nunca les tiene que pagar a ellos.

Recuerde:

- ✓ Tenga cuidado con la correspondencia que parece ser oficial y las falsas afirmaciones de autenticidad.
- ✓ La venta de loterías extranjeras viola las leyes de EE. UU.
- ✓ Las agencias de apuestas deben informar las probabilidades de ganar; la cantidad, valor estimado y naturaleza de los premios y el cronograma de pagos.

ESTAFAS CON TRABAJO EN CASA

La estafa: los avisos dicen que puede ganar mucho dinero trabajando desde su casa -- llenando sobres, armando productos, etc.

La verdad: las empresas no contratan personas para llenar sobres. Las máquinas son más rápidas y baratas.

Tenga cuidado cuando dicen:

- ✓ Se necesita poca o ninguna inversión para empezar.
- ✓ Trabaje medio día y gane sueldo de jornada completa.
- ✓ No necesita experiencia.
- ✓ Oferta única.

ESTAFAS CON OBRAS BENÉFICAS

La estafa: un operador de telemarketing llama para solicitar una donación para una obra benéfica o para la policía.

La verdad: usted no sabe quién llama y cuánto dinero irá para la institución, si es que algo se envía. Pida a la persona que llama que envíe información escrita sobre la entidad.

Recuerde:

- ✓ Las obras de beneficencia verdaderas ofrecen sus antecedentes con agrado. Pida el número de inscripción.
- ✓ Pida los balances de la institución al Fiscal General del Estado de Nueva York.
- ✓ Pida al vendedor que se identifique y dígame que tiene prevista una donación en el futuro. Puede obtener más datos sobre la organización comunicándose con la Junta de Protección al Consumidor al 1-800-697-1220.

ESTAFAS CON SEGUROS DE SALUD

La estafa: el vendedor trata de presionarlo para que adquiera una cobertura que no se ajusta a sus necesidades.

La verdad: antes de comprar infórmese.

Recuerde:

- ✓ Evalúe sus necesidades de seguro de salud antes de comprar.
- ✓ No compre a un vendedor que presiona para que compre en el momento o para que pague la prima por anticipado o en efectivo.
- ✓ Compare costos y cobertura de varios seguros, considerando primas, deducibles y copagos.

Para más información sobre seguros de salud, comuníquese con el **Departamento de Seguro del Estado de Nueva York** en www.ins.state.ny.us o llame al 1-800-342-3736.

AUDÍFONOS Y CURAS MILAGROSAS

Antes de comprar un audífono:

- ✓ Consulte a su médico. Es posible que necesite un audiólogo o un otorrinolaringólogo (médico de nariz, garganta y oído).
- ✓ No compre un aparato sin que se hayan evaluado especialmente sus necesidades o que prometa una audición milagrosa.
- ✓ Los productos de curas milagrosas de cáncer, cremas antienvjecimiento y analgésicos para la artritis no son más que vitaminas, cortisona o aspirina con un precio abultado. Investigue lo que prometen antes de comprar.

FRAUDE CON LAS REFORMAS DE LA CASA

La estafa: un contratista que usted no ha llamado dice que su casa necesita reparaciones por daños que usted no había advertido. Las prácticas comunes incluyen trabajar en la chimenea, techo y entrada de auto. Con frecuencia, le ofrecen un precio de oferta porque tienen materiales sobrantes de otra obra.

La verdad: cuando contrata a alguien sin verificar los antecedentes, puede terminar gastando mucho dinero por un trabajo de mala calidad.

Cuando emplee contratistas:

- ✓ Determine exactamente qué trabajo quiere que hagan. No acepte el trato en el momento.
- ✓ Compare precios de contratistas. Use un contratista recomendado por un familiar o un amigo. Pida referencias y verifíquelas. Cuando sea necesario, pregúntele si tiene la licencia adecuada.