

## UNA LISTA PARA VERIFICAR SU SEGURIDAD: COMO SOBREVIVIR UNA VIOLACIÓN DE DATOS

### Los pasos que se deben tomar y las preguntas que se deben hacer cuando su información personal se pierde o la roban del sistema de computadoras de una compañía

Si una compañía o agencia gubernamental pierde su número de tarjeta de crédito u otra información personal, o si esos datos son robados, esa entidad debe notificarle por correo, correo electrónico o por teléfono. En algunos casos, una “violación de datos” podría resultar en que alguien use su tarjeta de crédito o número de cuenta bancaria para hacer compras o transacciones fraudulentas. Además, pueden abrir cuentas nuevas usando su nombre, lo cual se llama *Robo de Identidad*.

Pasos que deben tomar y preguntas que deben hacer si le informan que existe una “violación de datos”:

- **Obtenga la información correcta antes de tomar alguna acción.** La notificación que usted reciba le informará sobre los datos perdidos o robados y cuando ocurrió la pérdida o el robo. La notificación también le informará con quien se debe comunicar para investigar los hechos.
- **Pregunte a la entidad que hará para reducir su riesgo de robo de identidad.** Por ejemplo, ¿ofrecerán servicios gratis para observar su crédito durante un período de tiempo especificado?
- **Esté pendiente por señales de fraude.** No todas las violaciones de datos resultan en robo o fraude. Revise sus cuentas de tarjetas de crédito y sus cuentas bancarias y financieras para asegurarse de que no hayan transacciones fraudulentas. Si descubre algo sospechoso o extraño, repórtelo inmediatamente a la compañía financiera.
- **Después de una violación de datos.** Averigüe si la compañía o la agencia que perdió su información notificará a las tres agencias de informes de crédito: TransUnion, Equifax y Experian. La ley requiere esta notificación cuando más de 5,000 residentes de Nueva York han sido afectados.
- **Revise su informe de crédito.** Los residentes del Estado de Nueva York tienen el derecho de obtener anualmente una copia gratis de sus informes de crédito de cada una de las agencias de informes de crédito. Revise cuidadosamente cada informe y notifique a la agencia de informes de crédito si usted nota algún error o información falsa.
- **Considere si usted debe cerrar sus cuentas.** Según el tipo de violación de datos, usted quizás tenga que cerrar algunas cuentas y abrir otras nuevas que estén protegidas con contraseñas.
- **Obtenga información de cómo proteger su información personal.** Considere comunicarse con las agencias de informes de crédito y pedirles que una alarma de fraude (“fraud alert”) y un congelamiento de seguridad (“security freeze”) sean documentados en sus archivos. Esto hará más difícil que alguien abra una cuenta de tarjeta de crédito u obtenga un préstamo en su nombre.

- **Retenga sus documentos.** Mantenga todas las notas de sus conversaciones y todos los documentos referentes a la violación de datos para futura consulta.