

Cinco Pasos "Claves" para las Víctimas del Robo de Identidad

1. Llene, obtenga y guarde su copia del Reporte de Policía.
2. Ordene el cierre de todas las cuentas afectadas.
3. Pida una alerta de fraude/ congelamiento de seguridad en su historial de crédito.
4. Presente una querrela a la Comisión Federal de Comercio.
5. Comuníquese con las pertinentes agencias de gobierno.



Nota: Estos pasos claves dan comienzo al proceso de recuperación. Otras acciones pueden ser requeridas. Visite: www.nysconsumer.gov/cpb_spanish_index.htm para más información.
Un Producto del Programa de Prevención y Asistencia del Robo de Identidad de la Junta de Protección al Consumidor del Estado de Nueva York

Cinco Pasos "Claves" para las Víctimas del Robo de Identidad

Agencias del Gobierno

La Junta de Protección al Consumidor del Estado de Nueva York

1-800-697-1220
www.nysconsumer.gov

La Comisión Federal de Comercio

1-877-ID-THEFT
www.ftc.gov

El Correo Postal de EEUU

1-800-275-8777
www.usps.com

Administración de Seguro Social de EEUU

1-800-772-1213
www.ssa.gov

Agencias del Historial de Credito

Equifax

1-800-525-6285
www.equifax.com

Experian

1-888-EXPERIAN (397-3742)
www.experian.com

TransUnion

1-800-680-7289
www.transunion.com



Un Servicio Público de
y



La Junta de Protección al Consumidor del Estado de Nueva York
1-800-697-1220
www.nysconsumer.gov

La Junta para las Víctimas de Crímenes del Estado de Nueva York
1-800-247-8035
www.cvb.state.ny.us