

# New York State Consumer Protection Board (CPB) Scam Alert

**TEMA:** Estafas por Internet relacionadas con el Terremoto en Haití

**QUIÉNES SON EL BLANCO FAVORITO?** Los usuarios de correos electrónicos y el Internet

**¿CUAL ES LA ESTAFA?** La Junta de Protección al Consumidor del Estado de Nueva York (CPB) advierte a los consumidores a tener cuidado con organizaciones desconocidas que solicitan fondos para las víctimas del reciente terremoto en Haití. Las tragedias y los desastres naturales del pasado han demostrado que algunas personas piden contribuciones de manera fraudulenta para organizaciones de beneficencia y/o una buena causa.

**¿QUÉ PASOS DEBE SEGUIR?** Antes de hacer cualquier donación los consumidores deben seguir ciertos pasos, incluyendo los siguientes consejos:

- No responda a ningún correo electrónico desconocido y no haga clic a ningún enlace incluido en esos mensajes
- Mantenga al día sus programas de computadora anti-virus
- Evite dar dinero en efectivo.
- Sea escéptico con los individuos que dicen ser víctimas sobrevivientes o funcionarios que piden donaciones a través de correos electrónicos o sitios de redes sociales.
- Verifique la legitimidad de las organizaciones sin fines de lucro mediante la utilización de diversos recursos que pueden ayudar a confirmar la existencia del grupo y su condición sin fines de lucro poniéndose en contacto con la CPB, la Oficina del Fiscal General del Estado de NY, el Servicio de Rentas Internas (IRS) y/o el Better Business Bureau. Usted puede investigar por internet si una organización benéfica está registrada visitando la base de datos de la Procuraduría General del Estado de Nueva York al [www.oag.state.ny.us](http://www.oag.state.ny.us).
- Tenga cuidado con los correos electrónicos que indican contener imágenes o fotografías de las zonas de desastre en archivos adjuntos, por que los archivos pueden contener virus. Sólo abra archivos adjuntos de remitentes conocidos.
- Haga contribuciones directamente a organizaciones conocidas en lugar de depender de otros para hacer la donación en su nombre y así garantizar que las contribuciones sean recibidas y utilizadas para los fines previstos.
- No dé su información personal o financiera a cualquier persona que solicite contribuciones: facilitando la información puede poner en peligro su identidad y lo ponga al riesgo del robo de identidad

Más pasos y consejos se encuentran en [el comunicado de prensa sobre la prevención de estafas relacionadas al terremoto en Haití](#) de la CPB y en la página de [el Departamento de Seguridad Nacional de EE.UU.](#) dedicado a estafas cyberneticas. Cualquier persona que haya recibido un correo electrónico que hace referencia a la información anterior o que haya sido víctima de una estafa similar debe reportarlo a [Internet Crime Complaint Center \(IC3\)](#).