

¡Las Perlas son Elegantes y Eternas!



- Averigüe si esta comprando perlas naturales, cultivadas o de imitación ya que los precios varían mucho entre las tres categorías:
 - Las perlas naturales son joyas orgánicas muy raras formadas en ostras u otros moluscos sin ninguna intervención humana.
 - Las perlas cultivadas son criadas dentro de un molusco con ayuda del hombre.
 - Las perlas de imitación son hechas artificialmente con vidrio, plástico u otra materia.



El Oro, la Plata y el Platino: Los Tres Grandes Metales Preciosos

- ⇒ Note la fineza del quilate al hacer una compra de joyas de oro. Entre más alta la fineza del quilate más oro puro en la pieza. Por ejemplo, el oro de 24K es más puro que el de 14K o el oro de 10K. El precio va de acuerdo con la pureza. La ley de los EE.UU. prohíbe que cualquier artículo de menos de 10K sea clasificado como oro.
- ⇒ Averigüe si el artículo es de plata esterlina o bañado de plata. Para que una pieza sea considerada como plata esterlina, por lo menos necesita que el 92,5% del artículo esté hecho de pura plata. La plata chapada contiene plata menos pura que será reflejada en el costo.
- ⇒ El platino ha llegado a ser uno de los metales preciosos más populares. Sin embargo, es generalmente más costoso que plata u oro. Para ser marcado "platino," el metal debe contener por lo menos 95% puro platino.
- ⇒ Busque un sello de la calidad del quilate. Para ser representados como metales preciosos, las joyas deben ser marcadas con el contenido de metal.

Los Precios al por Mayor vs. Precios al por Menor

- Evite ser persuadido por propagandas engañosas que ofrecen precios al por mayor. La ley del Estado de Nueva York prohíbe el uso de la palabra "al por mayor" en anuncios de ventas ya que estas confunden al consumidor.
- ¡Si un joyero anuncia los productos de venta a precios del por mayor, ellos entonces los deben vender al precio de compra!
- Busque a un joyero de confianza. Si usted no está cómodo con las prácticas de venta de un local, es una buena idea buscar otra tienda de joyería.

¡Conozca a su Joyero y los Términos de su Compra!

- Cerciórese que su joyero es miembro de una asociación comercial acreditada de joyas como el Comité de la Vigilancia de Joyeros.
- Pregunte acerca de la política del regreso o el reembolso de las joyas si usted compra de una joyería, por internet o de la televisión.
- Pregúntele al joyero si su compra viene con una garantía.
- Recuerde que algunas joyas, como los anillos, necesitan ser recalibrados a su tamaño. Pregunte al joyero si la calibración será a un costo adicional.
- Pregunte si el joyero le entregará un recibo de evaluación con su compra.
- Insista que el joyero ponga todos los términos de la compra por escrito. Mantenga el documento en un lugar seguro.

¡Proteja Su Inversión!

- Investigue acerca de los seguros para cubrir la pérdida o el robo de las joyas costosas. Puede que exista una oportunidad de incluir sus joyas en la póliza de seguros de casa o de apartamento.
- Tenga sus joyas finas valoradas si usted no recibió una evaluación en el tiempo de la compra. La mayoría de las compañías de seguros requerirán una evaluación.
- Averigüe cómo limpiar y cuidar sus joyas.
- Mantenga sus joyas y la evaluación en un lugar seguro.



Diamantes y Piedras y Metales Preciosas

La Guía Para Compradores de Joyas

Un servicio a la comunidad de la

La Junta de Protección al Consumidor del Estado de Nueva York



Protejiendo y Educando al Consumidor

1-800-697-1220

www.nysconsumer.gov

¿Quiere Hacer Brillar los Ojos de Alguien Querido?

Ya sea en el Día de los Enamorados, una graduación, un cumpleaños, un aniversario de bodas o cuando esté listo para tomar ese paso significativo y pedir la mano en matrimonio, las joyas pueden ser el regalo perfecto para su pareja o amigo/a. Muchas veces, los consumidores se apresuran hasta el último minuto para comprar las joyas para esa ocasión especial. Sin embargo, usted debe tomar el tiempo para aprender sobre la industria de joyas. La Junta de Protección al Consumidor del Estado de Nueva York (CPB) se complace en presentar unos consejos importantes para seguir antes de comprar joyas.



¡Los Diamantes son Para Siempre!

- ◆ Pregúntele al joyero estas 4 preguntas acerca de los diamantes! El quilate, el color, la claridad y la calidad del corte. Todos estos elementos afectan la apariencia y el precio de los diamantes. Asegurese que esta información esté incluida en su recibo de compra.
- ◇ El corte tiene que ver con la forma, el tamaño, el ángulo y la uniformidad de un diamante.
- ◇ El color de un diamante es graduado en una escala, pero no todas las escalas son iguales.

- ◇ Pregúntele a su joyero cómo el diamante rinde comparandose en diferentes escalas. La claridad de un diamante se refiere a desperfectos naturales dentro de la piedra o a cualquier marca en la superficie de la piedra.
- ◇ El quilate determina el peso de la piedra.
- ◆ Pregunte si el diamante ha sido tratado para afectar su apariencia. Averigüe que clase de tratamiento fue utilizado, su grado de permanencia y su efecto al valor de la joya.
- ◆ Pregunte a su joyero la política de la tienda en cuanto a los "diamantes de conflicto" y si usted desea, busque una certeza que sus diamantes provienen de fuentes libres de conflicto. Los diamantes de conflicto son piedras preciosas vendidas ilegalmente en el mercado para financiar las guerras especialmente en partes de Africa Central y Occidental y son comunmente conocidos como "diamantes de sangre." El Esquema de la Certificación del Proceso Kimberley fue adoptado formalmente en 2003 y establece un sistema para prevenir que diamantes de conflicto entren a la industria legítima de diamantes. Los detallistas deben insistir que sus suministradores garanticen todos los diamantes pulidos después del 1ro de enero de 2003.



¡Añada Color a Su Vida con Piedras Preciosas!

- * Decida si usted quiere una piedra preciosa natural, una hecha en un laboratorio, o una de imitación. Las piedras preciosas vienen en muchos colores diferentes, hermosos y resplandecientes y, muchas veces, representan la piedra del mes de nacimiento.
- * Pregunte si la piedra preciosa de color ha sido tratada de tal manera que afecte su apariencia. Averigüe que clase de tratamiento fue utilizado, su grado de permanencia y su efecto al valor de la joya.
- * Averigüese del tipo de piedra preciosa que esa adquiriendo :
 - * Las piedras naturales vienen de la tierra y se encuentran en minas alrededor del mundo. Los piedras hechas en laboratorios son artificiales y en ocasiones son tan idénticas a las naturales que pueden resultar mas comodas al bolsillo.
 - * Las piedras de imitación son alternativas divertidas y económicas a las verdaderas. Estas son compuestas generalmente de vidrio o plástico.



Muchas gracias al Comité de la Vigilancia de Joyeros por su ayuda con este servicio a la comunidad. Puedes visitar su sitio web a www.jvclegal.org