

# COMPRAS SEGURAS POR EL INTERNET

El Internet ha abierto nuevas pistas para la comunicación, interacción y los negocios.

La Junta de Protección al Consumidor proviene estos consejos para informar y educar a los consumidores sobre como ellos pueden ser mas prudentes y seguros cuando hacen compras.



UN SERVICIO PÚBLICO DE

**LA JUNTA DE  
PROTECCIÓN AL  
CONSUMIDOR DEL  
ESTADO DE NUEVA YORK**  
Protejiendo y Educando a NY



5 Empire State Plaza, Suite 2101  
Albany, New York 12223

[www.nysconsumer.gov](http://www.nysconsumer.gov)

## Fijese Que Su Conexión Sea Segura

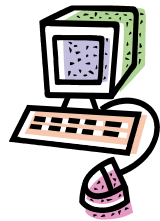
- \$ Antes de ofrecer su información personal, verifique que las letras "https" estén al principio de la dirección del Internet además de la imagen de un candadito cerrado o una llave entera en la parte baja del buscador.
- \$ No ofresca información personal en una conexión de red pública que usted no confie ni por que exista un código cifrado.



## Privacidad De Información y Su Computadora

- \$ Busque y lea la política de privacidad de los sitios de Internet para enterarse lo que el sitio hace con la información privada que usted ofrece.
- \$ Use contraseñas complicadas y cambielas con frecuencia.
- \$ Periodicamente borre las "cookies" de su buscador de Internet
- \$ Asegúrese de mantener al día su sistema de operaciones y programas de anti-virus bajando programas actualizados que contienen protecciones de seguridad.
- \$ Nunca responda a los mensajes electrónicos de "vendedores" o cualquier otra entidad que le pida su número de Seguro Social u otra información personal.

## Compras Por Internet



- \$ Asegúrese que los sitios del Internet que usted visita sean de reputación y tengan protección de seguridad.
- \$ Revise la reputación de la tienda antes de hacer cualquier compra. Evite los negocios y las ofertas dudosas.
- \$ Revise el precio total y la cantidad del producto.
- \$ Averigüe si el producto ha sido retirado del mercado visitando el sitio web de la Comisión de Seguridad de Productos al Consumidor (CPSC.gov) y/o el sitio de la Junta de Protección al Consumidor del Estado de Nueva York (nysconsumer.gov)
- \$ Compare los precios y la disposición de los productos en las tiendas y otros sitios web. Examine si está pagando demasiado por el producto especialmente en los sitios de subastas.
- \$ Entérese del costo de empaque y envío, reembolso y la política de devolución y que no existan gastos extras por el empaque y envío.
- \$ Use una tarjeta de crédito donde pueda revisar facilmente sus transacciones.

## Despues De Hacer La Compra

- \$ Después de hacer la compra por el Internet, asegúrese de imprimir el recibo y la confirmación para sus archivos. También imprima una copia de los terminos, las condiciones y garantías del contrato.
- \$ Revise el producto cuidadosamente cuando lo reciba. Comuníquese con el comerciante inmediatamente si descubre un problema. Envíele una carta al vendedor mencionando los problemas, pida un reemplazo o devolución. Mantenga una copia de la carta.